



COOKIE- & PRIVACYVERKLARING

Computerhulp@Home is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<http://www.computerhulpathome.be>
Kruisbooglaan 13 - 8970 Poperinge
info@computerhulpathome.be

Allereerst

Computerhulp@Home doet niets gekks met je gegevens, zal ze ook niet verkopen en neemt de verantwoordelijkheid om de verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Computerhulp@Home verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en familienaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

- Bankrekeningnummer
- BTW nummer

Computerhulp@Home gebruikt Google Analytics om onder meer te zien hoe bezoekers op de website terecht zijn gekomen. Wij ontvangen daarbij geen IP-adressen of andere persoonsgegevens.

Neem je met ons contact op, dan zullen we de door jou opgegeven naam en het door jou gebruikte e-mailadres opslaan. Dit doen wij ook wanneer jij je inschrijft voor de nieuwsbrief.

Doel

De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen, zoals het beantwoorden van vragen of toezenden van documenten. Je ontvangt alleen de nieuwsbrief wanneer jij je hier expliciet voor hebt ingeschreven. Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief, dan worden de gegevens uit onze database verwijderd.

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.

Hoe lang bewaren

Computerhulp@Home bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor je persoonsgegevens werden verkregen.

Delen met derden

Computerhulp@Home verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Computerhulp@Home blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Inzagerecht

Je hebt het recht om inzicht, correctie en verwijdering van jouw gegevens te vragen. Wij verwerken echter geen persoonsgegevens door middel van de

geplaatste cookies. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de cookies door de sociale media kanalen. De gegevens die wij door middel van Google Analytics verkrijgen zijn niet tot individuele personen herleidbaar. Mocht je hier toch vragen over hebben, neem dan via e-mail contact met ons op.

Beveiliging

Computerhulp@Home neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@computerhulpathome.be.

Wij doen er alles aan om gegevens op onze computers, laptops en mobiele apparaten te beschermen en dat doen we door:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS-certificaat: wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Foto's, video en andere media

Computerhulp@Home maakt tijdens workshops, trainingen en cursussen soms foto's en video's. Deze kunnen gebruikt worden voor Facebook, YouTube, website of nieuwsbrief. Door het bijwonen van een workshop, training of cursus geef je automatisch toestemming hiervoor en kun je op de foto of film staan. Je hebt het recht om dit te weigeren. Het enige dat je hiervoor hoeft te doen, is bij aanvang dit te melden.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door de website wordt meegestuurd en door jouw browser op je computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. De

informatie die in de cookies is opgeslagen kan weer naar de website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw opzoekt.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Wil je cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kan je doen via je browserinstellingen. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken we Google Analytics.

Via deze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen, analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Wij kunnen je niet persoonlijk herleiden.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

Sociale media knoppen

We willen het je graag zo gemakkelijk mogelijk maken om berichten op onze blog te delen. Dit kan door middel van een aantal sociale media knoppen. De meeste sociale media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield.

Van de volgende sociale media kanalen gebruiken wij de knoppen. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)

- YouTube

Nieuwsbrief en e-mail

Alle nieuwsbrieven worden via het programma Mailchimp of MailerLite verstuurd. Lees de [privacyverklaring van Mailchimp](#) of [privacyverklaring van MailerLite](#) om te weten welke gegevens er bewaard worden. Bij het versturen van nieuwsbrieven is het interessant om te weten hoeveel mensen de nieuwsbrief lezen en welke items ze aanklikken. Hiervoor gebruikt Mailchimp cookies. Lees hier het [cookiebeleid van Mailchimp](#) of [cookiebeleid van Mailerlite](#).

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om af te melden.

E-mails, die je ontvangt, worden verstuurd vanaf de servers waar ook de website op staat. Deze staan in België.